

Algemene Voorwaarden Greenmeister

Begripsbepalingen:

Hieronder zijn de definities weergegeven welke in de Algemene Voorwaarden worden gehanteerd:

Afnehmer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met Greenmeister heeft gesloten of aan wie Greenmeister een offerte heeft uitgebracht dan wel een aanbod heeft gedaan;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

AVG: verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);

BW: Burgerlijk Wetboek;

Greenmeister: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid GetSmokin' B.V. handelend onder de naam Greenmeister, ingeschreven onder inschrijvingsnummer 74661108 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;

IE-rechten: alle rechten van intellectuele eigendom op alle door, voor of in opdracht van Greenmeister ontwikkelde website(s), broncode(s), programmeercode(s), methode(s), documentatie, beeld- en geluidsopnamen en/of andersoortige werken (inclusief bewerkingen daarvan);

Overeenkomst: iedere met Greenmeister door Afnehmer gesloten overeenkomst (in sommige gevallen, bijvoorbeeld bij gebruik van de website, bestaande uit enkel de Algemene Voorwaarden en de van toepassing zijnde wettelijke regelgeving en in andere gevallen, bijvoorbeeld in het geval een rechtspersoon betaalde producten en/of diensten van Greenmeister afneemt, bestaande uit een afzonderlijke tussen Partijen gesloten schriftelijke of mondelinge overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de van toepassing zijnde wettelijke regelgeving);

Partijen: Greenmeister en Afnehmer.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Greenmeister, op de Overeenkomst en op alle huidige, maar ook toekomstige overeenkomsten en overige (rechts)verhoudingen tussen Afnehmer en Greenmeister. Dit betekent onder meer dat langs deze weg de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard op overeenkomsten die op een later moment tussen Partijen worden gesloten (mogelijk zonder dat daarin specifiek de Algemene Voorwaarden nogmaals van toepassing worden verklaard).

Alle algemene voorwaarden van Afnehmer (dus ook algemene inkoopvoorwaarden) worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus niet van toepassing.

2. Juistheid gegevens en afbreken onderhandelingen

Afnehmer garandeert dat de door of namens Afnehmer aan Greenmeister verstrekte gegevens waarop Greenmeister een aanbieding en/of offerte gebaseerd heeft juist en volledig zijn. Aan een door Greenmeister afgegeven begroting, (richt)prijzen en/of offerte kunnen door Afnehmer geen rechten of verwachtingen worden ontleend.

Onderhandelingen kunnen in elk stadium door Greenmeister afgebroken worden. Het afbreken van onderhandelingen leidt nooit tot schadeplichtigheid van Greenmeister.

3. Rangorde en wijzigingen Algemene Voorwaarden

Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de Overeenkomst, dan geldt de bepaling uit de Overeenkomst. Afwijking van bepalingen in de Algemene Voorwaarden is mogelijk, maar alleen als beide Partijen schriftelijk een afwijkende bepaling zijn overeengekomen.

4. Duur van de Overeenkomst en opzegging

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst is niet opzegbaar.

5. Prijzen

Alle door Greenmeister opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, verschuldigde heffingen aan belangenorganisaties, kosten (bijvoorbeeld leges) voor de aanvraag van uittreksels en kosten die Greenmeister voor uitvoering van de Overeenkomst maakt (zoals kosten voor testen, proeven en concepten en kosten van door Greenmeister ingeschakelde natuurlijke personen, rechtspersonen, hulppersonen en/of werknemers).

Greenmeister mag alle overeengekomen prijzen jaarlijks te verhogen conform – en naar keuze van Greenmeister – de Consumentenprijsindex (CPI), de Producentenprijsindex (PPI) of de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS.

De door Greenmeister gehanteerde prijzen zijn onder meer gebaseerd op ongewijzigde acceptatie van de (standaard) Algemene Voorwaarden. Als Afnehmer wijziging wenst van de (standaard) Algemene Voorwaarden, dan staat het Afnehmer natuurlijk vrij daarover in onderhandeling te treden. Als voorwaarde voor aanpassing van de (standaard) Algemene Voorwaarden is Greenmeister echter wel gerechtigd een nieuw aanbod te doen (onder meer met betrekking tot haar prijzen).

6. Betalingsvoorwaarden en retentie

Facturatie door Greenmeister vindt per maand plaats. Alle aan Greenmeister verschuldigde facturen en/of bedragen dienen in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Greenmeister te zijn voldaan. Betaling kan enkel per automatische incasso (en dus bijvoorbeeld niet contant) plaatsvinden. Greenmeister maakt gebruik van de diensten van Ecurring om maandelijks betalingen automatisch te incasseren. Om akkoord te gaan met de machtiging dient er eenmalig een betaling van €0,01 (één eurocent) voldaan te worden. Hiermee wordt er akkoord gegeven op de machtiging van Ecurring.

Na het verstrijken van de genoemde betalingstermijn is Afnehmer van rechtswege in verzuim (dus zonder dat hiervoor een schriftelijk stuk zoals een ingebrekestelling vereist is).

Als Afnehmer in verzuim is, wordt de openstaande vordering vanaf dat moment verhoogd met de wettelijke handelsrente (op basis van 6:119a BW en deze bepaling) en buitengerechtigde incassokosten (op basis van deze bepaling). De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering, met een minimum van EUR 40. Voor de verschuldigdheid van de wettelijke handelsrente en buitengerechtigde incassokosten is geen nadere termijstelling, ingebrekestelling en/of aanmaning vereist.

Greenmeister is niet verplicht tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst zolang Afnehmer facturen en/of bedragen niet volledig aan Greenmeister heeft voldaan. Toegang tot producten en/of diensten van Greenmeister (waaronder haar website) mag in dat geval worden geblokkeerd. Eveneens is het Greenmeister toegestaan om door haar op basis van de Overeenkomst uitgevoerde verplichtingen ongedaan te maken (bijvoorbeeld door het verwijderen van informatie over Afnehmer van haar website). Juridisch gezien maakt Greenmeister in dat geval gebruik van een opschortingsrecht. Dit laat onverlet dat eventuele huidige, maar ook toekomstige betalingsverplichtingen gewoon door Afnehmer dienen te worden voldaan.

Tussen Partijen is de regeling van artikel 6:44 BW van toepassing. Dat betekent dat als een openstaande vordering op basis van het vorige lid is verhoogd met wettelijke handelsrente en buitengerechtigde incassokosten, een betaling van Afnehmer in de eerste plaats in mindering van de buitengerechtigde incassokosten strekt, vervolgens in mindering van de verschenen wettelijke handelsrente strekt en ten slotte in mindering van de oorspronkelijke hoofdsom en de lopende handelsrente strekt.

Als de Overeenkomst gesloten is met meerdere (rechts)personen, als Afnehmer bestaat uit meerdere (rechts)personen of als de Greenmeister wordt gebruikt door groepsmaatschappijen welke onderdeel uitmaakt van een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW, dan is elk van de (rechts)personen en/of groepsmaatschappijen hoofdelijk verbonden tot nakoming van iedere verbintenis die voortvloeit uit de Overeenkomst.

Als Afnehmer in verzuim is met betrekking tot een betalingsverplichting, dan worden de op dat moment alle nog niet-opeisbare vorderingen c.q. facturen direct opeisbaar. Dit betekent bijvoorbeeld dat Greenmeister op dat moment aanspraak kan maken op alle vorderingen en/of facturen die samenhangen met de gehele Overeenkomst, ook al hebben de vorderingen en/of facturen betrekking op toekomstige verplichtingen van Greenmeister.

Afnehmer doet afstand van het recht en/of is niet gerechtigd om een schuld aan Greenmeister te verrekenen met een vordering op Greenmeister.

Greenmeister kan de in het kader van de Overeenkomst van Afnemer ontvangen roerende zaken (waaronder bijvoorbeeld genotsmiddelen met marihuana), door of voor Afnemer gerealiseerde testen, gegevens, werken, documenten en/of overige informatie onder zich houden totdat Afnemer alle aan Greenmeister verschuldigde betalingen heeft verricht. Een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht kan op basis van dit artikel door Greenmeister worden opgeschort.

7. Uitvoering Overeenkomst

Greenmeister zal zich inspannen om de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken. Hoewel Greenmeister altijd haar best zal doen, zijn alle verbintenissen die uit hoofde van de Overeenkomst op Greenmeister rusten zijn inspanningsverbintenissen. Van op Greenmeister rustende resultaatverbintenissen of garantieverplichtingen is geen sprake, tenzij dit expliciet, schriftelijk en met zoveel woorden in de Overeenkomst is opgenomen. Een reden daarvoor is dat Greenmeister voor de dienstverlening deels afhankelijk is van andere partijen (bijvoorbeeld een hostingbedrijf of een laboratorium) en daar niet altijd invloed op heeft. Greenmeister sluit haar aansprakelijkheid voor eventuele schade welke Afnemer in dit kader lijdt dan ook uit en neemt daar juridisch gezien dus geen verantwoordelijkheid voor.

Greenmeister haar website en/of andersoortige producten van Greenmeister beschikken standaard over een functionaliteiten. Greenmeister spant zich in om de betreffende functionaliteiten te handhaven, maar behoudt zich het recht voor om deze van tijd tot tijd te wijzigen. Wijziging van functionaliteit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn, als blijkt dat een bepaalde functionaliteit niet naar behoren (meer) werkt of niet meer past binnen de bedrijfsstrategie van Greenmeister.

Greenmeister spant zich in om alle informatie op de website (zoals bijvoorbeeld informatie over genotsmiddelen met marihuana) en/of andersoortige producten correct en volledig te laten zijn. Greenmeister is echter niet aansprakelijk voor door Afnemer geleden schade, in het geval informatie niet correct en/of volledig is en/of niet beschikbaar is. Dat komt omdat Greenmeister voor de wat betreft de inhoud en beschikbaarstelling van informatie in veel gevallen afhankelijk is van derde partijen (zoals Afnemer zelf of een webhostingbedrijf). Greenmeister sluit haar aansprakelijkheid voor eventuele schade welke Afnemer in dit kader lijdt dan ook uit en neemt daar juridisch gezien dus geen verantwoordelijkheid voor.

Afnemer zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Greenmeister gewenste medewerking verlenen en tijdig alle in redelijkheid de bij de uitvoering van de Overeenkomst door Greenmeister benodigde en/of verlangde genotsmiddelen (met bijvoorbeeld marihuana), batches, strains, gegevens, documentatie, verklaringen, wachtwoorden, toegang, input, feedback en/of inlichtingen aan Greenmeister verschaffen, zodat de Overeenkomst door Greenmeister kan worden uitgevoerd. Afnemer garandeert dat hij volledig rechthebbende is op de aan Greenmeister in dit kader gegeven genotsmiddelen (met bijvoorbeeld marihuana), batches, strains, gegevens, documentatie, verklaringen, wachtwoorden, toegang, input, feedback en/of inlichtingen. Afnemer garandeert waar mogelijk de juistheid van de genotsmiddelen (met bijvoorbeeld marihuana), batches, strains, gegevens, documentatie, verklaringen, wachtwoorden, toegang, input, feedback en/of inlichtingen.

Greenmeister heeft het recht om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden en/of hulppersonen in te schakelen als Greenmeister dat van belang vindt voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.

Als Greenmeister op verzoek van Afnemer, of met voorafgaande (stilzwijgende) instemming van Afnemer, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer worden vergoed op basis van de bij Greenmeister gebruikelijke tarieven (dan wel wordt daarbij zoveel als mogelijk aangesloten).

8. Verwerkersovereenkomst voor verwerking van persoonsgegevens

Toepasselijkheid

Als Greenmeister in opdracht van Afnemer persoonsgegevens verwerkt (dus als verwerker), dan is het op basis van AVG noodzakelijk dat Partijen een verwerkersovereenkomst sluiten. In dat geval is dit artikel tussen Partijen van toepassing. Dit artikel van de Algemene Voorwaarden valt namelijk aan te merken als een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG.

Instructies Afnemer en garantie grondslag

Greenmeister verwerkt de Persoonsgegevens ten behoeve van Afnemer en overeenkomstig diens schriftelijke instructies. De tussen partijen gesloten overeenkomst op basis waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt, geldt als een generieke instructie ter zake. Als een door Afnemer gegeven instructie naar de mening van Greenmeister een inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan stelt Greenmeister Afnemer daarvan onmiddellijk in kennis.

Afnemer garandeert dat voor verstrekking van persoonsgegevens aan Greenmeister en eventuele opslag van de persoonsgegevens in de Greenmeister een grondslag bestaat als bedoeld in artikel 6 AVG.

Inschakeling sub-verwerkers

Het is Greenmeister toegestaan om andere partijen, zogenoemde sub-verwerkers, in te schakelen bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst. Greenmeister is verplicht om met de sub-verwerkers een verwerkersovereenkomst te sluiten, waarbij aan de betreffende verwerker vergelijkbare verplichtingen inzake gegevensbescherming worden opgelegd als die welke in deze verwerkersovereenkomst tussen Afnemer en Greenmeister zijn opgenomen. Bij beoogde veranderingen die zien op de toevoeging of vervanging van sub-verwerkers en welke veranderingen vermoedelijk tot gevolg hebben dat het beschermingsniveau van de persoonsgegevens slechter zal worden, wordt Afnemer de mogelijkheid geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

Verlenen van bijstand

Voor zover mogelijk verleent Greenmeister op eerste verzoek van Afnemer bijstand bij het vervullen van de plicht van Afnemer om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken te beantwoorden. Greenmeister is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Afnemer in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel – bij gebreke daarvan – tegen een redelijk uurtarief. Afnemer voldoet zelfstandig aan de verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken, als Afnemer zelf (ook) toegang heeft tot de voor de verzoeken van belang zijnde persoonsgegevens.

Rekening houdend met de aard van de verwerking en de Greenmeister ter beschikking staande informatie, verleent Greenmeister op eerste verzoek van Afnemer bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 AVG. Greenmeister is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Afnemer in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel – bij gebreke daarvan – tegen een redelijk uurtarief.

Beveiligingsmaatregelen en datalekken

Greenmeister neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Informeren over datalekken

Als Greenmeister is gebleken dat bij Greenmeister sprake is van een inbreuk op de beveiliging, waardoor persoonsgegevens waarvoor Afnemer verwerkingsverantwoordelijk is zijn vernietigd, verloren zijn gegaan, gewijzigd zijn, ongeoorloofd zijn verstrekt aan derden, of waardoor derden ongeoorloofd toegang hebben (gehad) tot de persoonsgegevens, dan zal Greenmeister Afnemer daarover zo spoedig mogelijk informeren.

Geheimhouding

Greenmeister en degenen die onder het gezag van Greenmeister werkzaam zijn, zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift Greenmeister tot mededeling verplicht of uit de taak van Greenmeister de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Aansprakelijkheid

Voor wat betreft eventuele aansprakelijkheid van Greenmeister wordt enkel aangesloten bij hetgeen in de Algemene Voorwaarden, de verwerkersovereenkomst, de in de Overeenkomst opgenomen

aansprakelijkheidsbepalingen en de dwingendrechtelijke wettelijke aansprakelijkheidsbepalingen is opgenomen.

Greenmeister is niet aansprakelijk voor een aan Afnemer door de bevoegde toezichthouder, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, opgelegde boete.

Audit door Afnemer

Het is Afnemer toegestaan om de naleving van de verplichtingen voor Greenmeister uit deze Verwerkersovereenkomst te controleren door middel van het uitvoeren van een audit. Afnemer zal Greenmeister omtrent het voornemen van het (laten) uitvoeren van een audit zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Afnemer geeft daarbij aan welke (rechts)persoon de betreffende audit gaat uitvoeren, op welke wijze en op welke termijn. Greenmeister zal in de gelegenheid worden gesteld om binnen een redelijke termijn haar eventuele bezwaren te uiten tegen de uitvoering van de voorgenomen audit. Als Greenmeister daartegen voorafgaand aan de uitvoering van de audit bezwaren uit, zullen Partijen op de kortst mogelijke termijn in overleg treden over de door Greenmeister geuite bezwaren, met het doel de betreffende bezwaren weg te nemen. Partijen nemen in dat overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht. Het is Greenmeister niet toegestaan haar medewerking aan de audit op onredelijke gronden te weigeren (bijvoorbeeld door het uiten van jegens Afnemer onredelijke bezwaren). Alle met de audit voor Greenmeister gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Afnemer.

Overige bepalingen verwerkersovereenkomst

Greenmeister stelt Afnemer informatie ter beschikking waaruit blijkt dat Greenmeister voldoet aan de verplichtingen uit artikel 28 AVG. Deze informatie is te vinden in deze verwerkersovereenkomst, in combinatie met de informatie zoals te vinden in de privacyverklaring van Greenmeister.

Persoonsgegevens kunnen door Greenmeister worden verstrekt aan derde partijen, bijvoorbeeld opsporingsinstanties, maar enkel als Greenmeister daar op basis van een wet toe verplicht is.

Deze verwerkersovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de overeenkomst op basis waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt eindigt. In geval van beëindiging van deze verwerkersovereenkomst zal Greenmeister naar keuze van Afnemer de persoonsgegevens wissen of aan Afnemer retourneren. Na het eindigen van de Overeenkomst zullen de persoonsgegevens binnen één kalendermaand door Greenmeister worden vernietigd. Eventuele bestaande kopieën van de Persoonsgegevens zullen worden verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

9. Aansprakelijkheid

In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of in het geval sprake is van een normschending op basis van welke rechtsgrond dan ook (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, een onrechtmatige daad), dan is Greenmeister slechts aansprakelijk voor door Afnemer geleden schade tot maximaal het bedrag dat door Greenmeister aan Afnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening is gebracht en met een maximum van EUR 15.000,00 (vijftienduizend euro). Indien aan Afnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid geen bedragen in rekening zijn gebracht, dan is alle aansprakelijkheid van Greenmeister dus uitgesloten. Volledige uitsluiting van aansprakelijkheid is gerechtvaardigd omdat het in dat geval gaat om gratis dienstverlening. Aansprakelijkheid van door Afnemer geleden schade als gevolg van het feit dat Greenmeister tekort is geschoten in de uitvoering van gratis dienstverlening of in de nakoming van verplichtingen waarvoor Afnemer niet hoeft te betalen wordt eveneens volledig uitgesloten, ongeacht of Greenmeister voor een andere vorm van dienstverlening of de nakoming van andere verplichtingen wel is of moet worden betaald.

Voorwaarde voor het ontstaan van enige aansprakelijkheid van Greenmeister is steeds dat Afnemer binnen veertien kalenderdagen bij Greenmeister schriftelijk protesteert nadat Afnemer bekend is geworden met of bekend had moeten zijn met de toerekenbare tekortkoming van of normschending door Greenmeister. Indien niet aan dit voorschrift door Afnemer wordt voldaan, dan vervalt de betreffende vordering van Afnemer op Greenmeister en heeft Afnemer dus geen afdwingbare vordering meer op Greenmeister.

Iedere vordering van Afnemer op Greenmeister vervalt eveneens als Afnemer niet binnen twaalf maanden nadat Afnemer bekend is geworden met of

bekend had moeten zijn met de toerekenbare tekortkoming van of normschending door Greenmeister een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt bij een rechtelijke instantie waarbij de betreffende vordering op Greenmeister is ingesteld.

De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Greenmeister gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen, werknemers en/of ondergeschikten waarvan Greenmeister zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Greenmeister laten de overige in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Greenmeister onverlet.

Alle in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Greenmeister komen te vervallen als de aansprakelijkheid en/of de schade voortvloeit uit fouten, tekortkomingen en/of normschendingen welke het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Greenmeister.

10. Overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kwalificeert een tekortkoming van Greenmeister in de nakoming van enige verplichting jegens Afnemer tussen partijen in ieder geval als overmacht in geval de nakoming van de verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door wanprestatie van door Greenmeister bij de Overeenkomst ingeschakelde natuurlijke personen of rechtspersonen (waaronder bijvoorbeeld leveranciers of laboratoria), stakingen, werkonderbrekingen, stroomstoringen, computervirussen, wet- of regelgeving welke het Greenmeister of Afnemer rechtstreeks verbiedt om bepaalde informatie te plaatsen en/of beschikbaar te maken of producten te leveren en/of diensten uit te voeren en een tekortkoming van Afnemer in de nakoming van verplichtingen om informatie te verstrekken en/of documentatie in te dienen.

Als Greenmeister een verbintenis niet kan nakomen als gevolg van overmacht en die situatie heeft dertig kalenderdagen geduurd, dan hebben Greenmeister en Afnemer het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In het geval Greenmeister de Overeenkomst ontbindt dan kan Greenmeister aanspraak maken op de bedragen welke Greenmeister zou hebben ontvangen in het geval de Overeenkomst wel zou hebben voortgeduurd (het zogenoemde positief contractsbelang).

11. Intellectuele Eigendom

Alle IE-rechten berusten uitsluitend bij Greenmeister. Niets in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden strekt tot overdracht van IE-rechten. Greenmeister is gerechtigd om technische maatregelen te nemen ter bescherming van IE-rechten. Het is Afnemer niet toegestaan de technische maatregelen te verwijderen of te ontwijken. Ieder gebruik van IE-rechten waarvoor geen uitdrukkelijke toestemming is verleend, dan wel dat niet voortvloeit uit de strekking van de Algemene Voorwaarden of een met Greenmeister gesloten overeenkomst (denk aan het uitvoeren van aanpassingen aan broncode, kwaadaardige routines zoals het (proberen) toegang te verschaffen tot de database, bewerkingen en/of manipulaties en/of het kopiëren van informatie van de website en/of andere producten van Greenmeister) is niet toegestaan en vormt een inbreuk op de IE-rechten van Greenmeister. Dit betekent onder meer dat Greenmeister in een juridische procedure alle door haar gemaakte kosten van juridische bijstand op Afnemer kan verhalen (conform artikel 1019h van het Wetboek van burgerlijke rechtsvordering).

12. Website en/of mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten

Greenmeister zal zich inspannen om Greenmeister website, mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten steeds naar behoren te laten functioneren en streeft naar een niveau van beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging dat niet onredelijk is. Ten behoeve van onderhoud (maar ook om Greenmeister moverende redenen) is Greenmeister gerechtigd de website, mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten buiten gebruik te stellen. Greenmeister benadrukt dat Afnemer geen verwachtingen mag hebben omtrent de beschikbaarheid van de website, mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten. Greenmeister is gerechtigd om (om haar moverende redenen) preventief bepaalde informatie, poorten, of

andersoortige processen welke te maken hebben met de website, mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten te blokkeren.

Greenmeister geeft geen garantie dat de website, mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert. Dat komt omdat Greenmeister voor deze dienstverlening op haar beurt afhankelijk is van andere partijen. Greenmeister sluit haar aansprakelijkheid voor eventuele schade welke Afemer in dit kader lijdt dan ook uit en neemt daar juridisch gezien dus geen verantwoordelijkheid voor. Dit geldt ook als het plaatsen en beschikbaar houden van informatie een op basis van de Overeenkomst voor Greenmeister geldende verplichting is. Afemer is zelf verplicht om een back-up te maken van op de website, mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten van Greenmeister door Greenmeister te plaatsen en/of beschikbaar te stellen informatie.

Afemer zal zich bij gebruik van de en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten van Greenmeister gedragen conform hetgeen van een zorgvuldig en verantwoord (internet)gebruiker verwacht mag worden. Het voorgaande betekent dat Greenmeister het aan Afemer verplicht om zich in ieder geval – maar niet per definitie beperkt tot – te onthouden van:

- het uitvoeren van DDoS-aanvallen of het verspreiden van virussen op de website, mobiele applicatie, systemen en/of databases van Greenmeister;
- het uitvoeren van eigen of externe processen en/of programma's website, mobiele applicatie, systemen en/of databases van Greenmeister;
- het (proberen) te hacken en/of het onrechtmatig binnentreden van de website, mobiele applicatie, systemen en/of databases van Greenmeister.
- het gebruik van software dan wel andere middelen waarmee de beschikbaarstelling van de website, mobiele applicatie, systemen en/of databases van Greenmeister (kunnen) worden verhinderd;
- het inbreuk maken op rechten van derden (waaronder rechten van intellectuele eigendom), bijvoorbeeld door het uploaden van illegale content of het anderen daarbij behulpzaam zijn of het valselijk aannemen van een naam van een natuurlijke persoon;
- het plaatsen van onnodig grievende en/of onjuiste informatie in bijvoorbeeld ervaringen en/of reviews over genotsmiddelen (met bijvoorbeeld marihuana) en/of coffeeshops;
- het plaatsen en/of anderszins verwerken van persoonsgegevens welke geen betrekking hebben op Afemer zelf (bijvoorbeeld het noemen van namen van bezoekers en/of medewerkers van een coffeeshop).

De nakoming door Afemer van de in vorige lid opgenomen verplichting is belangrijk voor Greenmeister en om die reden wordt dit door Afemer gegarandeerd. Indien Greenmeister constateert dat Afemer het vorige lid niet nakomt, dan is Greenmeister gerechtigd om de betreffende natuurlijke persoon of rechtspersoon per direct af te sluiten van de website en/of mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten (bijvoorbeeld door het blokkeren van het betreffende IP-adres). Dit laat alle overige rechten van Greenmeister (zoals het recht op schadevergoeding of het verstrekken van (persoons)gegevens van Afemer aan opsporingsinstanties of andere derden) onverlet.

Het is Afemer toegestaan om bezoekers van haar onderneming aan te sporen om maximaal 1 reviews over Afemer te plaatsen. Het anderszins manipuleren van de ervaringen en/of reviews over genotsmiddelen (met bijvoorbeeld marihuana) en/of coffeeshops welke betrekking hebben op Afemer is niet toegestaan.

Het is mogelijk om op de website en/of mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten van Greenmeister een account aan te maken. Met het account kunnen onder meer ervaringen en/of reviews over genotsmiddelen (met bijvoorbeeld marihuana) en/of coffeeshops worden toegevoegd. Iedere natuurlijke persoon is slechts gerechtigd om één account aan te maken. Het account en bijbehorende wachtwoord is strikt persoonlijk. Greenmeister is te allen tijde gerechtigd om de Wifi-code van de bezoeker in te trekken. De Bezoeker heeft dan geen (recht op) toegang tot het Wifi-netwerk meer.

Als Afemer in of op de website en/of mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten informatie invoert (denk aan ervaringen en/of reviews over genotsmiddelen (met bijvoorbeeld marihuana) en/of coffeeshops), dan wordt Greenmeister voor zover wettelijke toestaan rechthebbende op de daarop rustende rechten van intellectuele eigendom (waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten). Afemer draagt deze rechten hierbij, voor zover nodig bij voorbaat, over aan Greenmeister, welke overdracht Greenmeister aanvaardt. Voor het geval dat deze overdracht (geheel of gedeeltelijk) niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, verplicht

Afemer zich reeds nu voor alsdan om bedoelde rechten –zonder daaraan financiële dan wel overige voorwaarden te stellen– bij afzonderlijke akte aan Afemer over te dragen, waarbij Afemer Greenmeister reeds nu voor alsdan machtigt om namens Afemer de voor bedoelde overdracht benodigde (rechts)handelingen te verrichten. Indien aan de rechten van intellectuele eigendom zoals bedoeld in het vorige lid persoonlijkheidsrechten verbonden zijn (bijvoorbeeld op grond van artikel 25 van de Auteurswet), dan doet Afemer daar, voor zover de wet zulks toelaat, afstand van.

In het geval Greenmeister –om wat voor reden dan ook– geen of nog rechthebbende is op de rechten van intellectuele eigendom welke rusten op door Afemer in of op de website en/of een mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten van Greenmeister ingevoerde informatie (denk aan ervaringen en/of reviews over genotsmiddelen (met bijvoorbeeld marihuana) en/of coffeeshops), dan verleent Afemer hierbij, voor zover nodig reeds bij voorbaat, aan Greenmeister een eeuwigdurend en exclusief gebruiksrecht op deze informatie, welk gebruiksrecht door Greenmeister wordt aanvaardt.

13.

Privacy

Greenmeister behoudt zich het recht voor om op verzoek aan opsporingsinstanties persoonsgegevens dan wel andere informatie te verstrekken indien blijkt dat de website en/of de mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten van Greenmeister door Afemer is gebruikt in strijd met de wet of indien Greenmeister op basis van een rechtelijke uitspraak gehouden is om bepaalde informatie te verstrekken. Greenmeister behoudt zich eveneens het recht voor om aan overige derden persoonsgegevens dan wel andere informatie te verstrekken indien Greenmeister op basis van een rechtelijke uitspraak of wettelijke bepaling gehouden is om bepaalde informatie te verstrekken.

Meer informatie over de met de website en/of de mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten van Greenmeister gepaard gaande verwerkingen van persoonsgegevens treft u aan in de privacyverklaring. De privacyverklaring van Greenmeister is te vinden op <https://www.greenmeister.nl/>

14.

Aanvullingen bepaling bij geverifieerde vermelding

Deze bepaling is van toepassing als Greenmeister en Afemer een zogenoemde geverifieerde vermelding overeengekomen zijn. Als dat zo is, dan staat dat vermeldt in de Overeenkomst.

In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 4 (Duur van de overeenkomst en opzegging), geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale duur van 12 maanden. De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de eerste 12 maanden telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden. Stilzwijgende verlenging zal niet plaatsvinden als Afemer de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Opzegging kan alleen plaatsvinden tegen het einde van de looptijd van de (eventueel stilzwijgend verlengde) Overeenkomst. Als voorbeeld: In het geval op 1 januari van een kalenderjaar een overeenkomst wordt gesloten, dan dient de opzegging uiterlijk 31 oktober van dat kalenderjaar door Greenmeister ontvangen te zijn. De overeenkomst loopt in alle gevallen (dus ongeacht de opzeggingsdatum) tot en met 31 december van het kalenderjaar. In het geval niet tijdig wordt opgezegd, dan wordt de overeenkomst na afloop van de looptijd automatisch verlengd met (minimaal) 12 maanden.

Het is Greenmeister toegestaan om door middel van een door haar ingeschakelde zogenoemde mystery shopper onaangekondigd een Afemer te bezoeken om zodoende te beoordelen of Afemer zich houdt aan alle op basis van de Overeenkomst op Afemer rustende verplichtingen (bijvoorbeeld door het aanschaffen van handelswaar bij Afemer). Het is Greenmeister toegestaan om handelswaar te laten testen om te beoordelen of Afemer zich houdt aan alle op basis van de Overeenkomst op Afemer rustende verplichtingen. Als Greenmeister constateert dat Afemer een op Afemer rustende verplichting en/of verbintenis niet-nakomt, dan heeft Greenmeister het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden (waarbij zij aanspraak kan maken op de bedragen welke Greenmeister zou hebben ontvangen in het geval de Overeenkomst wel zou hebben voortgeduurd (het zogenoemde positief contractsbelang).

Afemer en gebouwen en/of ondernemingen van afemer zullen voldoen aan alle wettelijke eisen (waaronder, maar niet beperkt tot, veiligheids- en gezondheidseisen).

In het geval de Overeenkomst (of een op basis daarvan op de website en/of de mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten raadpleegbare informatie over Afemer en/of de handelswaar van Afemer) in strijd is of door een derde wordt geacht met wettelijke regelgeving zoals de Opiumwet en Afemer lijdt als gevolg daarvan schade, dan geldt tussen Partijen dat Greenmeister niet aansprakelijk is voor de door Afemer geleden schade (omdat Afemer bewust dit risico aanvaardt).

Afemer vrijwaart Greenmeister voor alle door Greenmeister gemaakte kosten, geleden schade en/of tegen Greenmeister ingestelde vorderingen en/of onderzoeken door derden (zoals toezichthouders) welke verband houden met Afemer en/of handelswaar van Afemer. Dit betekent dat alle door Greenmeister geleden schade en gemaakte kosten (waaronder juridische kosten) in dat kader op Afemer door Greenmeister kunnen worden verhaald.

In het geval Greenmeister verplicht is (bijvoorbeeld door een oordeel van een rechtelijke instantie, toezichthouder of opsporingsinstantie) om haar website en/of mobiele applicatie en/of andersoortige bedrijfsactiviteiten te staken, dan heeft dit tot gevolg dat de Overeenkomst op dat moment per direct eindigt en Greenmeister niet meer verplicht is haar verplichtingen op basis van de Overeenkomst na te komen. Afemer heeft geen recht op teruggave van reeds betaalde facturen en/of bedragen en tussen Partijen geldt dat betaalde facturen en/of bedragen niet onverschuldigd zijn betaald (ook al hebben de vorderingen en/of facturen betrekking op toekomstige verplichtingen van Greenmeister welke niet meer kunnen of mogen worden nagekomen). Afemer is zich ervan bewust dat Afemer dit risico loopt en aanvaardt dit.

15. Testen van handelswaar en resultaten daarvan

In het geval Greenmeister op basis van de Overeenkomst handelswaar (zoals genotmiddelen met marihuana) van Afemer dient te (laten) testen (bijvoorbeeld als verplichting welke hoort bij een geverifieerde melding), dan is deze bepaling aanvullend van toepassing.

Afemer is verplicht om iedere drie maanden, twee strains van handelswaar door Greenmeister te laten testen (ook als het om een batch van een eerder geteste strain en/of ras gaat).

Afemer is verplicht om op de door Greenmeister voorgeschreven wijze Greenmeister te informeren over alle door Afemer aangeboden handelswaar. Indien Afemer een nieuwe batch van handelswaar gaat verboden, dan dient dit Greenmeister op de door Greenmeister voorgeschreven wijze hierover geïnformeerd te worden. Indien Greenmeister geen wijze van informeren heeft voorgeschreven, dient Afemer Greenmeister te informeren via Telegram of mail.

Voor het uitvoeren van de tests maakt Greenmeister gebruik van extern laboratorium. Greenmeister kan niet garanderen dat iedere test accuraat is en zij aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor eventuele schade welke Afemer lijdt als gevolg van een uitgevoerde test. Het is Greenmeister toegestaan om naar eigen inzicht te bepalen welk laboratorium zij voor de test inschakelt. Greenmeister is niet gebonden aan een specifiek laboratorium of (inhoud van) een bepaalde testmethode of uitkomst.

Resultaten van tests van handelswaar van Afemer uitgevoerd door of in opdracht Greenmeister worden te allen tijde op de website en/of mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten van Greenmeister vermeld bij de (aan Afemer verbonden) coffeeshop. Ook in het geval Afemer het niet eens is met de resultaten van de betreffende test. Het is Afemer toegestaan om Greenmeister te verzoeken om een op kosten van Afemer zogenoemde second opinion uit te (laten) voeren. Greenmeister is echter niet verplicht tot het uitvoeren van een second opinion. Greenmeister behoudt zich het recht voor om uitgevoerde tests van handelswaar welke niet door Afemer zijn of zullen worden verkocht van publicatie uit te sluiten.

Greenmeister streeft er naar om aangevraagde tests binnen 1 week na aanmelding uit te voeren en de testresultaten vervolgens binnen 5 werkdagen te publiceren op de website en/of mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten. Omdat Greenmeister voor het halen van termijnen afhankelijk is van andere partijen, gaat het hier om inspanningsverplichtingen. Greenmeister sluit haar aansprakelijkheid voor eventuele schade welke Afemer in dit kader lijdt dan ook uit.

In de Overeenkomst is bepaald op hoeveel tests Afemer per kalendermaand recht heeft. Als aan het einde van een kalendermaand minder tests door Afemer zijn afgenomen dan waar zij recht op heeft, dan komen het aantal

tests welke niet zijn afgenomen automatisch te vervallen. Afemer kan het recht op tests dus niet meenemen naar een volgende kalendermaand.

Als Greenmeister niet in staat blijkt om een afgenomen en/of overeengekomen test in de betreffende maand uit te voeren, dan zal Greenmeister dit zo spoedig mogelijk aan Afemer mededelen en daarbij in overleg treden met Afemer om alsnog zo spoedig mogelijk aan de overeengekomen verplichtingen te kunnen voldoen. Als tijdens of na het overleg tussen Afemer en Greenmeister is gebleken dat Greenmeister niet binnen veertien dagen alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen, dan komen de betreffende tests wel te vervallen, waardoor Afemer juridisch gezien daar geen aanspraak op kan maken. Wel zal Greenmeister Afemer informeren over een passende oplossing.

Greenmeister wordt voor zover wettelijke toestaan rechthebbende op de rechten van intellectuele eigendom (waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten) welke rusten op de tests en de bijbehorende documenten daarvan. Afemer draagt deze rechten hierbij, voor zover nodig bij voorbaat, over aan Greenmeister, welke overdracht Greenmeister aanvaardt. Voor het geval dat deze overdracht (geheel of gedeeltelijk) niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, verplicht Afemer zich reeds nu voor alsdan om bedoelde rechten –zonder daaraan financiële dan wel overige voorwaarden te stellen– bij afzonderlijke akte aan Afemer over te dragen, waarbij Afemer Greenmeister reeds nu voor alsdan machtigt om namens Afemer de voor bedoelde overdracht benodigde (rechts)handelingen te verrichten. Indien aan de rechten van intellectuele eigendom zoals bedoeld in het vorige lid persoonlijkheidsrechten verbonden zijn (bijvoorbeeld op grond van artikel 25 van de Auteurswet), dan doet Afemer daar, voor zover de wet zulks toelaat, afstand van.

In het geval Greenmeister –om wat voor reden dan ook– geen of nog rechthebbende is op de rechten van intellectuele eigendom welke rusten op de tests en de bijbehorende documenten, dan verleent Afemer hierbij, voor zover nodig reeds bij voorbaat, aan Greenmeister een eeuwigdurend en exclusief gebruiksrecht op deze informatie, welk gebruiksrecht door Greenmeister wordt aanvaardt. Op basis van dit gebruiksrecht is het Greenmeister toegestaan om de tests en bijbehorende documenten te delen met organisaties gericht op analyse op basis van kunstmatige intelligentie (waaronder HighAI).

16. Survival

De bepalingen uit de Overeenkomst (waaronder de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden) die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te houden, waaronder begrepen, maar niet per definitie beperkt tot, beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals artikel 9 (Aansprakelijkheid), artikel 10 (Overmacht), artikel 11 (Intellectuele Eigendom), artikel 12 (Website en/of mobiele applicatie en/of andere vergelijkbare producten en/of diensten en dit artikel (Survival), blijven na het eindigen de Overeenkomst onverminderd van kracht.

17. Overige bepalingen

Op de rechtsverhouding(en) tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst, een overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of uit de Algemene Voorwaarden zelf, worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Rechten van Afemer uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de schriftelijke toestemming van Greenmeister. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van Afemer, of als Afemer weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is Afemer verplicht Greenmeister hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zijn alle vorderingen van Greenmeister op Afemer onmiddellijk en integraal opeisbaar en is Greenmeister gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige (schade)vergoeding jegens Afemer gehouden te zijn.

Greenmeister heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Als (een gedeelte van) de Algemene Voorwaarden in de toekomst worden gewijzigd zendt Greenmeister hiervan onverwijld een exemplaar naar Afnemer met daarbij of daarin een duidelijke vermelding naar de relevante wijzigingen. Als het gaat om wijzigingen die de rechtspositie van Afnemer aanzienlijk wijzigen, dan heeft Afnemer berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dertig kalenderdagen om aan te geven dat Afnemer bezwaren heeft tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Als Afnemer binnen dertig kalenderdagen berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geen bezwaren uit tegen de toepasselijkheid en de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft te gelden dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn tussen Partijen zijn overeengekomen. Als Afnemer de betreffende wijzigingen niet accepteert, mag Greenmeister de Overeenkomst met Afnemer tussentijds, zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen, de Overeenkomst onder de oude algemene voorwaarden laten voortbestaan of met Afnemer over de voorgenomen wijzigingen in onderhandeling treden. Indien Afnemer een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (ook wel genoemd: consument) dan is deze Afnemer niet gebonden aan bedingen en/of bepalingen die vernietigbaar zijn volgens afdeling 3 van titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (de afdeling met als titel: "algemene voorwaarden"). Dergelijke vernietigbare bedingen en/of bepalingen maken nooit onderdeel uit van enige overeenkomst tussen Greenmeister en een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.